

## **Általános szerződési feltételek**

Jelen Általános Üzleti Feltételek alapját a Magyar Általános Szállítványozási Feltételek (MÁSZF), valamint a CMR (Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road, Geneva, 1956. május és 1978. július 15-i jegyzőkönyv, Genf), a Montreáli Egyezmény és a 2003 évi CI. törvény a postáról és annak végrehajtási rendeletei, a 79/2004. (IV. 19.) Korm. rendelet a postai szolgáltatások ellátásáról és minőségi követelményeiről és a 68/2004. (IV. 15.) Korm. rendelet a postai szolgáltatók piacra lépésének feltételeiről képezik. A postatörvény hatálya alá tartozó szolgáltatások esetében a felügyeleti hatóság a Nemzeti Hírközlési Hatóság (1133 Budapest Visegrádi u. 106.levelezési cím: 1376 Pf. 997 T.: + 361 468-0500 F: 468-0626 e-mail: uszi-budapest@nhh.hu )

### **1. Bevezetés**

A HDT belföldi és export integrált küldeményszállítási szolgáltatásokat végez közületi, intézményi, cég, és általában jogi vagy magán személyiséggel rendelkező Megbízók számára.

Jelen Általános Üzleti Feltételek meghatározzák a termékeket, a HDT, mint szolgáltató vállalt kötelezettségeit és mindazokat a feltételeket, amiknek teljesítése a Megbízó részéről szükséges ahhoz, hogy a HDT a küldemények továbbítását megfelelő minőségben el tudja végezni.

A Megbízó minden esetben a küldemény feladója.

A HDT minden esetben háztól - házig teljesítést nyújt, és olyan kommunikációs eszközöket és szervezetet működtet, hogy a Megbízók a küldemény szállítás kapcsán felmerülő minden információs igényüket telefonos, vagy internetes úton kielégíthessék.

A HDT terméke közvetített szolgáltatást (alvállalkozói teljesítményt) tartalmaz, a HDT technológia azonban a küldemények nyomon követhetőségét a teljes folyamatban biztosítja.

### **2.Ügyfélszolgálat/vevőszolgálat**

A HDT a székhelyén Vevőszolgálatot tart fenn, mely munkanapokon 9:00-17:00 óráig működik és a küldeményszámok alapján felvilágosítást ad, a küldeményekről, kérésre a Megbízónak jelentést küld, valamint a küldeményszállítással kapcsolatos esetleges reklamációkat kezeli.

A Vevőszolgálat elérhető:

06-20-557-44-99

06-1-278-04-18 [info@homedt.hu](mailto:info@homedt.hu)

[info@homedeliveryteam.hu](mailto:info@homedeliveryteam.hu) e-mail címeiken.

A küldemény kézbesítési információja (státusza) a Megbízói fuvarfeladat rögzítése után azonnal lehívható a HDT által üzemeltetett HDTsystemben.([homedt.hu/parcel](http://homedt.hu/parcel)).

A telefonszámon a címzettek részére szállítólevél szám alapján ad felvilágosítást a küldeményről.

### **3.Tudakozódás, panaszok intézése**

A Megbízó, illetve képviselője a Vevőszolgálatnál a szállítólevélszám alapján tudakozódhat, a későbbiekben meghatározott küldeményinformációt, illetve kézbesítési igazolást kérhet.

Ezt követően a küldemény információ legalább további egy évig hozzáférhető, az információszolgáltatás határideje azonban 3 munkanapra hosszabbodik.

A Vevőszolgálat az esetleges károk bejelentését fogadja és kárügyintézésre a HDT kárügyintézőjének adja át.

Panaszok esetén azokat a Vevőszolgálat fogadja, gondoskodik a kivizsgálásról és a helyesbítő intézkedések megtételéről és tájékoztatja a panasztevőt.

A panaszok a HDT székhelyén és vidéki kiszállító depóiban elhelyezett Vásárlók könyvébe is beírhatók.

A Vásárlók könyvét a Vevőszolgálat legalább hetente átvizsgálja és a panaszokat és észrevételeket a szokásos ügyrendben és határidővel kivizsgálja és orvosolja.

A Vevőszolgálat a panaszokat, észrevételeket a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 nappal a panasztételt követően írásban rendezi, mely történhet e-levelezés formában is.

A panaszok regisztrálásra kerülnek a HDTsystemben és a minősített minőség management előírásainak megfelelően, a hibaokok felszámolása megtörténik.

#### **4. A HDT Általános Üzleti Feltételek célja, területi érvényessége**

A HDT a küldemények továbbítását kizárólag érvényes és hatályos szerződés alapján végzi. A szerződés létrejöhet szokásos formában, írásban, vagy az ajánlat elfogadását követően, annak tartalma szerint, az érvényesség feltétele azonban minden esetben az, hogy a Megbízó a küldemények feladásához megfelelő számú és a HDTsystem által a részére kiadott szállítólevéllel rendelkezzen, és azokat a Küldemények feladáshoz minden esetben alkalmazza

Ezen Általános Üzleti Feltételek érvényesek a HDT valamennyi tevékenységére, mindenekelőtt az integrált, küldeményszállítási feladatok vállalására, a küldemény felvételére, be- és kirakására, kezelésére, átrakására, kézbesíthetetlenség miatti esetleges átmeneti tárolására, valamint az export küldemények HDT hálózatához tartozó országokon belül történő fuvarozásának bonyolítására. Jelen Általános Üzleti Feltételek kizárólag azokra a fuvarfeladatokra vonatkoznak, melyekre a HDT kötött szerződést, nem vonatkoznak tehát az import küldemény fuvarozásra, ahol a Megbízó a HDT partnerével kötött szerződést, a külföldi partner Általános Feltételei szerint. A HDT által nyújtott termékek és szolgáltatások:

- Belföldi 1-3 munkanap (a felvételt követő 1-3 munkanapon belül történő kézbesítés, tájékoztató adat az átfutási időről) integrált küldeményszállítás
- Belföldi és integrált küldeményszállítás - a HDT a feladó kérésének megfelelően elvégzi a küldemények felvételét a Megbízó által megjelölt helyen, és a küldemények kézbesítését, oly módon, hogy a felvételtől a kiszállításig mindvégig a felügyelete alatt marad. A küldemény és a küldeményekkel kapcsolatos információk a feladó által is nyomon követhetők és a kézbesítés igazolása bármi-

kor (elévülési időn belül) visszakereshető. A cím változása esetén a HDT a cím-pontosítást és a pontosított címre történő kiszállítást is vállalja. A szolgáltatásban a sikertelen kézbesítést követő második kézbesítési kísérlet is benne van, a címzett megváltozása esetén a küldemény új címen, vagy a címzett rendelkezése alapján az eredeti címen de más időpontban kerül kézbesítésre.

## **5. küldemény, szállítólevél, csomagolás, címzés, lezárás**

Az áru gondos és szakszerű csomagolása biztosítja azt, hogy a feladott küldemény a gépi és kézi kezelésre, rakodásra, hatékony közúti továbbításra alkalmas legyen és így az áru sérülésmentesen érkezzon meg a címre. A HDT által elfogadott csomagolásról a weboldalon elérhető „Csomagolási útmutató”-ból tájékozódhat.

**A HDT csak a megfelelően becsomagolt, és megcímezett küldeményekért vállal felelősséget.** Csomagolással kapcsolatos részletes instrukciókat a [http://homedt.hu/csomagolasi\\_utmutato.pdf](http://homedt.hu/csomagolasi_utmutato.pdf) link alatt található oldalon talál. A küldeményeket az abban foglaltak szerint kell becsomagolni.

A HDT utólag nem fogad el olyan hivatkozást, hogy a felvételkor a futárnak látnia kellett volna a nem megfelelő csomagolást és meg kellett volna tagadnia a felvételt.

A megfelelő csomagolás kizárólag a feladó feladata és felelőssége, annak részletes átvizsgálását, illetve minősítését a HDT nem vállalja. Kizárólag csak abban az esetben intézkedik, vagy tagadja meg a felvételt, ha egyértelműen látható, hogy a csomagolás nem alkalmas a küldemény biztonságos szállítására.

A küldemények kezelése a HDT rendszerben iparszerű technológiával történik, ezért nem adhatók fel az olyan küldemények, melyek a normál szállításban használatos technológiával nem kezelhetők.

A csomagolásnál következő feltételeket kell teljesíteni:

- Csak teljesen lezárt küldemény adható fel,
- Olyan küldemény, melyből hosszú, hegyes részek állnak ki, nem alkalmas a küldeményszállításra,

- A küldemény csomagolásának minden felületet, illetve a termék minden részét megfelelően kell védenie. Ez azt jelenti, hogy minimum 2 cm hungarocell, vagy más védőanyag, illetve karton papír borítás, valamint zsugorfólia két rétegben.
- Az üvegfelületeket, vagy különösen sérülékeny, törékeny felületeket külön védelemmel kell ellátni, hogy azok egy kisebb behatás következtében ne sérülhessenek, vagyis ezen felületek elé kemény védőanyagot kell tenni, azok védelmére a hungarocell borítás nem elegendő,
- Amennyiben a küldemény törékeny felülettel, résszel is rendelkezik, úgy az a csomagoláson jól láthatóan fel kell tüntetni,
- Üvegfelülettel rendelkező sütők (különösen beépíthető sütők) esetében az ajtó fogantyút le kell szerelni, valamint az üvegfelületet kemény védőanyaggal kell megvédeni. A csomagoláson meg kell jelölni „ÜVEGFELÜLET” felirattal azt az oldalt, ahol az üveg van.
- Minden élt külön élvédővel kell ellátni, illetve a sérülékeny felületet az üvegfelületnek megfelelően kell kezelni,
- Műszaki cikkek kezelőfelületeit külön védelemmel kell ellátni, hogy azok ne sérülhessenek,
- A kiálló részeket nem elég leburkolni. A csomagolásnak biztosítania kell, hogy azok meg ne feszülhessenek, illetve le ne törhessenek. Ennek megfelelően a kiálló részeket „doboz szerűen” a bútorral együtt kell becsomagolni.
- Amennyiben kiálló, illetve egyéb részek nem így vannak csomagolva, úgy a szállítás során keletkező esetleges törésekért vagy egyéb károkért a HDT felelősséget nem vállal.
- Küldeményen belül lévő belül lévő mozgó dolgokat (pl. polcok) rögzíteni kell
- Mosógépek esetében a dobot rögzíteni kell, mivel szállítás során a rázkódástól sérülhet.
- Mosó és hűtőgépek esetében a szintező lábakat teljesen be kell tekerni, hogy azok ne feszülhessenek meg.
- Javításra visszahívott elektronikai cikkeket az eredeti, komplett csomagolásban, megfelelő kitöltéssel adassák fel, felvétel vagy termékcsere esetén.
- Összepántolt dobozok nem vehetők fel, mert a csomagolás széteshet
- A szerkezetileg gyenge (pl.. régi vagy egyértelműen összeszerelési hiányossággal jellemezhető) bútorzatot stabilitásának jellegéből adódóan nem védi meg az ÁSZF-nek megfelelő csomagolás, ezért az ilyen termékekre, az esetleges káreseményre vonatkozóan nem áll módunkban kártalanítást vállalni.

- A címzést, a szállítólevelet, a szállítólevelet tartalmazó tasakot, illetve a külön-szolgáltatásokat azonosító matricákat a küldemény legnagyobb felületére kell ragasztani,
- Több küldemény egy címre történő feladása esetén a különleges szolgáltatásokat jelölő matricákat minden küldeményre fel kell ragasztani,
- A szállítólevelet a termékre fel kell helyezni. Több darabból álló feladás esetén minden egyes külön csomagolt darabra egyenként fel kell helyezni a szállítólevelet, hogy a küldemény minden darabja önállóan is beazonosítható legyen
- Hibás, hiányos megrendelés esetén a HDT egyeztetést kísérel meg, de az esetleges károkért felelősséget nem vállal.
- Veszélyes áru még külső jelzéssel sem adható fel.
- Amennyiben a helyszínen derül ki, hogy a csomagolás nem felel meg az általános szerződési feltételek 5. pontjában foglaltaknak, vagy a küldemény nincs becsomagolva, úgy a szállítási megbízást nem áll módunkban elvégezni. **Ebben az esetben a Megrendelő köteles megfizetni a meghiúsult kiszállás díját, amely: Budapesten 2245 Ft, vidéken 3345 Ft.**
- A "Törékeny címke" alkalmazása nem mentesíti a feladót az áru természetének megfelelő csomagolási kötelezettség alól.

Antik tárgyak:

Antik tárgyak csomagolása különleges elővigyázatosságot igényel. A csomagolás során külön tekintettel kell lenni az esetleges korból adódó állapotra, sérülékenységre. A szerkezetileg gyenge részeket külön védelemmel kell ellátni

A HDT nem vállalja antik tárgyak megkülönböztetett kezelését a szállítási folyamatban. Ezeket a termékeket a normál áru fuvarozás szabályai szerint kezeli még akkor is, ha a csomagoláson az antik jelzés fel van tüntetve. Ez annyit jelent, hogy a terméket tömbösítve szállítja és tárolja más szállításra szánt termékekkel (pl. háztartási gépek, lapra szerelt bútorok, sporteszközök st...) együtt. Amennyiben az ilyen fajta szállítást a küldemény állagát veszélyeztetheti, úgy kérjük egy erre specializálódott szállítót bízson meg.

A HDT-nek nem kötelessége az antik termékek csomagolásának minősítése a szállítási folyamat során, ami azt jelenti, hogy a termék felvétele és elszállítása nem jelenti automatikusan azt, hogy a csomagolást a HDT megfelelőnek minősítette. Kizárólag a feladó felelőssége, hogy a csomagolás az előírásoknak megfelelő legyen és megfelelő védelmet

nyújtson a terméknek. A HDT-nek emellett joga van megtagadni a szállítást, amennyiben a küldeményt a felvevő kolléga, vagy az elosztást, illetve szállítást végző depók munkatársai azt szállításra alkalmatlannak minősítik.

Mivel az antik tárgyak értéke csak szakértő által határozható meg, a HDT saját hibájából keletkező sérülések esetén, amelyek következtében az antik tárgy selejtezése szükséges, kizárólag a vételi árat téríti meg ezen ÁSZF 17. pontjának megfelelően. Antik tárgyak egyéb értéke (eszmei érték, becsült érték) szerinti kártalanítást a HDT kizárja.

## **6. Küldeményfelvétel**

A küldemények felvétele minden esetben a Megbízónál történik.

A HDT gépkocsivezető a felvételkor a küldemények megfelelőségét nem ellenőrzi, de a feltűnően alkalmatlan küldemények felvételét, és a többszöri sikertelen felvétel kísérlet után a felvételt visszautasíthatja. Ebben az esetben a Megrendelő köteles megfizetni a meghiúsult kiszállás díját, amely: Budapesten 2245 Ft, vidéken 3345 Ft. Amennyiben a megrendelőlap nem a valóságnak megfelelő paraméterekkel kerül kitöltésre, a szállítóink felülbírálnak a fuvardíj összegét.

A küldemény feladását a felvevő gépkocsivezető Átvételi Elismervény ellenében veszi át, ezen azonban kizárólag az átvett küldemények darabszámát igazolja. A küldemények tételes regisztrálása és mérlegelése a szerződésben foglaltak szerint, a Megbízó telephelyén, a HDT Depóban, vagy a HDT központi küldemény feldolgozó üzemben történik meg.

A Megbízó a feladott küldemények azonosítására a következő bizonylatokat használhatja:

- saját rendszerben előállított küldemény címke esetén a HDT-vel egyeztetett számítógépes adat-file, illetve adat-import,
- szállítólevél.

HDT vállalja, hogy a feladott küldeményszám alapján számol el Megbízóval, az eseti, tételes egyeztetések azonban a Megbízói küldeményszám regisztrációja alapján történnek.

Megállapodás alapján HDT a küldemény adatok számítástechnikai úton történő átadását is vállalja.

## **7. Kézbesítés**

Kézbesítéskor a gondosan becsomagolt és jól olvashatóan megcímezett küldeményeket a kiszállító gépkocsivezető átadja a címzettnek. A gépkocsivezető a kézbesítéskor 10 percnél tovább nem várakoztatható, további várakoztatás esetén a kézbesítés megszakítható. A sofőrnek nem áll módjában a küldemény felvételekor és leadásakor semmiféle műszaki beavatkozást, szerelést végeznie a szállítandó árun. Amennyiben az áru biztonságos felvételét vagy leadását bármiféle fizikai körülmény akadályozza, a sofőr megtagadhatja annak leadását vagy felvételét.

A küldemények kiadása a címzett vagy más olyan személyek aláírása ellenében történik, akikről a körülmények szerint feltételezhető, hogy jogosultak a küldemények átvételére. Ide sorolandók mindenekelőtt a címzett helyiségeiben jelen lévő személyek és a meghatalmazással rendelkezők.

A kézbesítést a címzett aláírásával igazolja a HDT által kiállított szállítólevélen vagy digitális eszközön. A gépkocsivezető az aláírás mellett kéri az átvevő nevének megadását, amit a kézi szkennelben tárolt adatok mellé berögzít, így az átvevő neve a telefonos, vagy elektronikus küldemény információról előkereshető.

Bizalmas küldemény kézbesítése során az átvevő a feladó által megjelölt személy, aki személyazonosságát a törvényben meghatározott okmányok alapján köteles igazolni. Ilyenkor az átvevő aláírása mellett az átvevő által bemutatott igazolvány vagy útlevél azonosító száma is feltüntetésre kerül.

A kézbesítés csak az utánvét kifizetése (ha van), és az átvételi igazolás aláírása után történik meg, a címzett azt megelőzően nem ellenőrizheti a küldemény tartalmát.

Az áru felvételére, illetve leadására vonatkozó egyedi és konkrét szállítási időpontokat nem áll módunkban teljesíteni.

## **8. A küldemény tömeg- és mérethatárai**



A feladott áru darabonként maximum 80 kg lehet. Ennél nehezebb egy darabból álló küldeményeket nem áll módunkban kézbesíteni. Amennyiben a megrendelőlapot a valóságnak nem megfelelő súly- és méretparaméterekkel töltik ki, a sofőr az árufelvételi helyén megtagadhatja az áru felvételt, vagy felülbíráhatja a szállítási díjat.

A küldemény alaptere = magasság + szélesség + hosszúság. 1 címdíjban a 3 befoglaló él összege 300 cm lehet.

A küldemény leghosszabb oldala maximum 250 cm lehet, de csak egy oldal befoglaló éle haladhatja meg a 200 cm-t.

Az alábbi termékeket más árkatégória ellenében tudjuk szállítani, amennyiben nem haladja meg a 80 kg-ot az össztömege:

- bicikli
- motor
- moped
- egyéb kerekes járművek (fűnyírótraktor, hómaró, döngölő, béka)
- blokkos szállításra alkalmatlan küldemények, amely küldeményekre vagy küldemények mellé más áru nem rakható az esetleges sérülések elkerülése érdekében

Egyedi áron tudjuk vállalni a nagyobb mennyiségű küldeményeket (költöztetés), melyről az [info@homedt.hu](mailto:info@homedt.hu)-n tud érdeklődni a küldemények pontos méretei és a szállítási címek megadásával.

A HDT minden küldeményt a szerződésnek megfelelően a Megbízó címén, a felvételi körzeti depóba, vagy a központi elosztó üzembe való beérkeztetésekor automatikusan, elektronikus mérlegen mérlegel, és a mérlegelt súlyadatot a szállítólevél számhoz társítva automatikusan regisztrálja. A mérlegelt súlyadat az automatikus számlázás alapadata.

A HDT rendszerben 80 kg-ot meghaladó, vagy a mérethatárt túllépő küldemények nem kerülnek továbbításra. HDT jogosult az emiatt nem továbbítható küldemények visszatartására, átirányítására más, az ilyen küldemények továbbítását vállaló szállítmányozóhoz és a költségek Megbízóra terhelésére, vagy egyeztetés lebonyolítása után jogosult módosítani a fuvardíjon. Ilyen küldeményekre nem vonatkoznak az Általános Biztosítási Feltételek és megszűnik a kézbesítési időgarancia.

## 9. A HDT szolgáltatásaiból kizárt tárgyak köre

Kizártak a felvételtől:

- a nem kielégítő módon és/vagy nem a kereskedelemben szokásos módon csomagolt áruk;
- motorblokkok, vagy váltó, illetve minden olyan alkatrész, vagy szerkezeti egység, amely rendeltetésénél fogva bármilyen gépolajjal van/volt feltöltve;
- a láthatóan túlsúlyos, vagy túlméretes küldemények;
- az összepántolt küldemények, faládában feladott küldemények, amiken látszik, hogy nem továbbíthatók;
- a romlandó, fertőző, undort keltő áruk;
- a földi maradványok;
- élő állatok és növények;
- zsákos, zacskós, ömlesztett csomagolású küldemények, ha nem továbbíthatók;
- a különleges értékű áruk, mint amilyen a pénz, a nemesfémek, a pénzürtékű dokumentumok, kihúzott nyereményszelvények és hasonlóak, igazgyöngyök, drágakövek, ékszerek;
- műtárgyak, előszereteti értékkel rendelkező tárgyak;
- a hőmérsékletre érzékeny áruk;
- a lőszer, lőfegyverek, robbanószerkezetek és hasonlóak;
- a címzett postafiók címére szóló küldemények;
- export küldemény esetén a jövedéki termékek, szeszes ital, dohányáru, és a magánszemélyek részére feladott küldemények;
- valamint az ADR (Rendelet a veszélyes áruk közúton történő szállításáról) értelmében veszélyes áruk.
- Mindenfajta gázzal töltött palack, tartály (abban az esetben is, ha egyébként a töltőgáz nem minősül veszélyes anyagnak)

A külföldi rendeltetéssel átadott küldemények esetén a felvételtől ki vannak zárva ezen kívül a személyes ingóságok, a jövedéki- és fogyasztási adóköteles termékek, és az ATA-Carnet-vel kísért áruk.

A Megbízó köteles a feladást megelőzően értesíteni a HDT-t azokról a küldeményekről, melyek egyedi értéke meghaladja az 5.000 EUR-t.

## 10. A szolgáltatás

A HDT a szolgáltatást mint szállítványozó teljesíti, a fuvarfeladatokhoz önálló fuvarozók teljesítményét veszi igénybe, akiknek a tevékenységét a szolgáltatás teljes terjedelmében ellenőrzi, és a minőségét garantálja. Ezek a teljesítmények a számlában közvetített szolgáltatásként, jellegüknek megfelelően nem elkülönítve szerepelnek.

A HDT tartalmi vizsgálat nélkül, lezárt, csomagolás sértetlen küldeményeket vesz át fuvarozásra és azokat lezártan, tartalmi vizsgálat nélkül szolgáltatja ki a címzettnek. A HDT a sértetlen csomagolás alatti belső tartalomért és a csomagolás alatti külső/belső hiányosságokért felelősséget nem vállal.

A küldemény, csomagolás látható sérülése esetén a HDT kiszolgáltatáskor tartalmi vizsgálatra is lehetőséget ad, és annak eredményét a kárrendezés érdekében az átvevővel közösen felvett jegyzőkönyvben rögzíti.

### A szolgáltatás terjedelme, jellemzői és feltételei:

1. A szolgáltatás tartalma: az átadott küldemények felvétele a Megbízó által megjelölt címen, a küldemények elhozatala, címzettig bérmentve. A HDT elsősorban a Megbízó utasításait teljesíti és a Megbízó költségviselése mellett vállal küldeményszállítást, kivéve, ha erről Megbízó másképp rendelkezik.
2. A küldemények kiadása a címzett vagy azon egyéb személyek aláírása ellenében történik, akiről a körülmények alapján feltételezhető, hogy jogosultak a küldemények átvételére. Ilyen személyek mindenekelőtt a címmel azonos helyiségekben jelen levő személyek és a meghatalmazással rendelkezők.
3. Az első kiszállítási kísérlet meghiúsulása esetén a második kiszállítási kísérlet az alapszolgáltatás része. Amennyiben az első kiszállítási kísérlet oka hibás címzés, vagy a Megbízó által korrigálható egyéb körülmény, a HDT a Megbízót korrekcióra szólítja fel. Az első kézbesítési kísérlet átvétel megtagadás miatti meghiúsulása, a második kiszállítási kísérlet eredménytelensége, vagy a korrekciós eljárás sikertelensége esetén a küldemény a Megbízóhoz visszaszállításra nem kerül, hanem a HDT központi Depójában kerül betárolásra, megbízó csak abban az esetben jogosult a küldemény visszaszolgáltatásra, ha a deponálás költségeit megtéríti a HDT-nek.

4. Amennyiben a címzett a küldemény átvételét megtagadja, akkor a második kézbesítési kísérletre nem kerül sor, a küldemény a Megbízóhoz automatikusan nem kerül visszaszállításra. Ha a küldemény nem kézbesíthető, akkor azt a HDT maximum 15 napig tárolja (kivétel a címzett jelzett szabadsága esetén, ekkor maximum 20 napig), ennek lejártá után a küldeményt - külön jelzés nélkül - visszaszállítja a megbízóhoz vagy a továbbiakban raktározási díjat számol fel, de HDT jogosult a fuvardíjra.
5. Átvétel megtagadása, vagy a Megbízó korrekciós eljárás során adott utasítása alapján a HDT nem végez második kézbesítési kísérletet, a küldeményt visszaszállítja a feladónak, de a HDT fuvardíját feladónak kell megtéríteni.

Küldemény információt a Megbízónak, az általa feladott küldeményekre a HDT a felvételt követő pillanatban korlátlanul ad telefonon, illetve az internetes küldemény keresési rendszerben, amennyiben Megbízó regisztrált felhasználója a HDT systemnek. Kiszállítási igazolásra írásban, ingyenesen a Megbízó az általa egy napon átadott küldemények átlagos számának 5 %-a erejéig tarthat igényt. A HDT jogosult méltányos ügyirat készítési díjat beszedni, ha ezt meghaladják a szállítmányt kísérő bizonylatok iránti igények. Az ellenjegyzett szállítólevél, vagy az azt helyettesítő elektronikusan (szkenneren) elismert és aláírt átvételi igazolás megfelelő kiszállítási okmányoknak minősül.

6. Utánvét beszedés a Megbízó szabályszerű, írásos, vagy elektronikus úton adott, a HDT által visszaigazolt, illetve a HDTsystemben vagy a HDTimport rendszerben előírás szerint rögzített és határidőig elküldött megbízása esetén történik, a beszédett (elismervény, utánvét nyugta ellenében kézbesítéskor átvett) utánvétekért a HDT teljes felelősséggel tartozik. Az utánvét beszedés elmaradása azonban nem hozza létre a HDT tartozását a Megbízó felé, az összeggel, az eredeti jogviszonyban, továbbra is a Címzett tartozik, a szokásos biztosítási feltételek a nem beszédett utánvét összegre nem nyújtanak fedezetet. Utánvét beszedés elmaradása esetén a HDT az utánvét beszedés szolgáltatási díjáig tartozik felelősséggel, továbbá tartozik közreműködni az utólagos beszedésben. Amennyiben az utánvét beszedés elmaradása a HDT szándékos károkozására, vagy gondatlan üzemvitelére bizonyíthatóan visszavezethető, a Polgári Törvénykönyv előírásai szerint támasztható kárigény.

## 11. Okmánykezelés

Tételes átadás szolgáltatások esetén külön, írásos megállapodás alapján történnek. Ezekre a megállapodásokra a szokásos biztosítási feltételek nem érvényesek. A szolgáltatások teljesítése során a HDT személyzet a Megbízó és a Címzett személyzetével közvetlen kapcsolatban dolgozik, ezért a munkavégzés kapcsán felmerülő akadályok elhárítása nem áll módjában. Amennyiben ezen szolgáltatások körében a feladat bármely okból nem teljesíthető, annak elmaradásáért és az esetleges következmény károkért a HDT anyagi felelősséget nem vállal. A zárt küldeményként felvett és lezártan kézbesített küldemények tételes átadásának eredményével kapcsolatosan kárigényt a Megbízó a HDT-vel szemben nem érvényesíthet.

## **12. küldeményszállítás díja, a kiadások megtérítése**

A HDT a küldeményszállítási szerződésben, illetve annak módosításaiban állapodik meg a Megbízóval az árakban. (A szerződés az ajánlat írásos, vagy szóbeli elfogadásával és a szolgáltatás igénybevételének megkezdésével is elfogadottnak tekintendő.)

A visszáruk, az átirányítások és a szokatlan méretű áruk vonatkozásában a Megbízóval az elszámolás a mindenkor érvényes ártáblázat szerint történik.

Különleges vámkezelési megbízásokat a HDT kizárólag előzetes megállapodás alapján teljesít!

Export Küldemény esetében a költségviselésre vonatkozó megállapodást Megbízó köteles a Címzettel gondosan megkötni és a HDT-nek a megbízást a megállapodással egyezően megadni.

A HDT export megbízások esetén abból indul ki, hogy a vele közölt paritások helyességéért Megbízó helytáll. Ezért ha a paritás szerint a külföldi átvevőnek kell vámot, adókat, díjakat, költségeket vagy ráfordításokat megfizetnie, vagy ha ilyenek a külföldi átvevő miatt merülnek fel, a belföldi Megbízónak meg kell térítenie azokat a ráfordításokat a HDT részére, amelyeket a külföldi átvevő nem egyenlített ki.

## **13. A Megbízó kötelezettségei**

A Megbízó köteles minden küldeményt az iparszerű küldemény kezelés követelményeinek megfelelően becsomagolni, és HDT által rendszeresített és hiánytalanul kitöltött Szállítólevéllel, illetve okmányokkal ellátni. A kitöltés hibáiért a HDT nem felel

megcímezni a címzett adataival. A Megbízó a HDT-vel való együttműködésben, a HDT Á.SZ.F. útmutatásai szerint jár el.

A Megbízó a szolgáltatás ellenértékét köteles megfizetni az árufelvételkor.

Amennyiben Megbízó a 9. pontban kizárt áruféleséget ad fel, vagy a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, a HDT jogosult felé a szolgáltatást felfüggeszteni.

#### **14. Rendelkezési jog**

A Megbízó a címzett távollétének esetére meghatalmazhatja a HDT-t arra, hogy a küldeményt szomszédnak, vagy más, megfelelő személynek, esetleg postaládába kézbesítse, akár átvételi elismervényt helyettesítő gépkocsivezetői feljegyzést is elfogadhat. Ilyen - írásos, vagy szóbeli - meghatalmazások esetén az átvételi igazolás értelemszerűen módosult formában készül.

#### **15. Számlázás, bérmentesítés**

A HDT a Megbízó általi bérmentesítés mellett végzi a szolgáltatást.

A szolgáltatás számlája ez esetben előre vagy utólag készül, megállapodás szerint havi kétszeri (cégek esetén), vagy fuvaronkénti (magánemberek) számlázási ciklusban.

Cégek esetén a HDT a teljesítést szolgáltatási nemenként, egy összegben állítja számlába, a számla kiállításától számított 15 munkanapos fizetési határidővel. A számla kiegyenlítése minden esetben átutalással történik. A szolgáltatási számla melléklete küldemény számonkénti részletezést tartalmaz, címdíj lebontásban.

A Megbízó a számla ellenértékét átutalással, határidőre köteles kiegyenlíteni. Késedelem esetén a HDT a késedelem első napjától késedelmi kamatot számít fel és igényli a kinnlevőség behajtásával kapcsolatban felmerült költségeinek megtérítését.

#### **16. Szavatosság**

A szavatosság egyéb vonatkozásaiban, amennyiben a jelen Általános Üzleti Feltételek nem tartalmaznak eltérő rendelkezést, a Magyar Általános Szállítmányozási Feltételek (MÁSZF) legújabb szövegezése érvényes.

A CMR alkalmazási területén - export küldeményfuvarozásnál - az abban szabályozott szavatosság érvényes.

## **17. Káresemények**

A HDT minden egyes küldeményre, a neki felróható károk esetére - a gondatlan, szakszerűtlen kezelésből eredő sérülések, a küldemény részleges, vagy teljes elvesztése, vagy megsemmisülése esetére - kártérítési fedezetet (árubiztosítást) ad a Megbízó javára. Az automatikus küldemény biztosítás díját a fuvardíj foglalja magába, melyet a Megbízó köteles megfizetni. A biztosítás kizárólag első kárra, pótlási, vagy javítási értékre ad fedezetet, következménykárok ki vannak zárva.

Jogos kárigény fedett sérülés esetén akkor keletkezik, ha helyszínen a kárt jelezték a szállítólevélen, jegyzőkönyv készült és a kiszolgáltatást követő 3 munkanapon belül, legkésőbb azonban a kézbesítéstől, illetve a visszakézbesítéstől számított 8 napos jogvesztő határidőn belül (2003 évi CI. törvény a postáról 27.§ ) a kárigényt írásban bejelentik, és a kár bizonyíthatóan a szolgáltatónak felróható okból keletkezett.

Ennek a határidőnek az elmulasztása a kárigényt semmissé teszi.

A belföldi szolgáltatás alapárában foglalt biztosítás esetén a biztosítási összeg a beszerzési, pótlási, vagy javítási értéknek felel meg, amihez adott esetben hozzászámítandó a szolgáltatási díj, legfeljebb azonban 100.000,- Ft lehet.

A HDT hozzájárulása nélkül ki van zárva a biztosítási igényeknek a Megbízó által történő engedélyezése harmadik fél részére.

A HDT nem nyújt biztosítást arra az értékre, amelyre már más biztosítási védelem létezik. A Megbízónak jogában áll kiegészítő biztosítást kötni.

A szolgáltató az általa megalapozottnak ítélt kárösszeg kifizetéséről (javítás esetén számla ellenében) az elbírálástól számított nyolc naptári napon belül intézkedik.

A HDT a biztosítási események kapcsán követendő eljárásokat az Általános árubiztosítási Feltételekben szabályozza.

## **18. Elévülés**

A feladást követő 15. naptól számított egy év elteltével elévülnek a HDT-vel szemben bármilyen jogalap alapján fennálló igények.

## **19. Írásbeliség**

Mellék- és kiegészítő megállapodások és eltérő megállapodások csak írásban érvényesek.

A Home Delivery Team fenntartja a jogot, hogy egyes kérdésekben a jelen Általános Üzleti Feltételektől eltérő megállapodást kössön, az ilyen megállapodás azonban nem lehet ellentétes az 1. pontban felsorolt, illetve a postai, fuvarozói tevékenységet szabályozó egyéb jogszabályokkal és kizárólag írásos formában jöhet létre érvényesen.

## **20. Részleges érvényesség / Bírósági illetékesség**

Amennyiben ezen Általános Üzleti Feltételek valamely rendelkezése hatálytalan lenne, vagy azzá válna, ez nem érinti az egyéb rendelkezéseket. A hatálytalan rendelkezést olyan rendelkezéssel kell pótolni, amely gazdasági céljával a lehető legközelebb áll ahhoz. Vita esetén a Felek a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez vagy a Hírközlési Hatósághoz fordulhatnak.

A bírósági illetékesség helye: a HDT székhelye szerint illetékes bíróság.

## **21. A szolgáltatás általános vagy helyi korlátozása és szüneteltetése**

A HDT a küldeményszállítást a jelen Általános Üzleti Feltételekben foglaltakhoz képest korlátozhatja, vagy szüneteltetheti, amennyiben azt vis major, vagy hatósági intézkedés teszi szükségessé.

A HDT forgalmi korlátozások, vagy meteorológiai körülmények miatt a szolgáltatást egyes körzetekben átmenetileg szüneteltetheti, vagy az általánosan alkalmazott kézbesítési rendtől eltérhet.

A szolgáltatás korlátozásáról, vagy szüneteltetéséről HDT a Megbízókat értesíti. Ilyen esetekben a Megbízó kárigényt nem támaszthat.

## **22. Adatok védelme, titokvédelmi kötelezettség**



1. A HDT a küldemény szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, illetve a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat - a 2-6. bekezdésben foglalt eltérésekkel - a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvényben foglaltak figyelembevételével kezeli, dolgozza fel és továbbítja.
2. A HDT az általa továbbított küldemény tartalmát csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.
3. A Home Delivery Team a) a zárt küldeményt - az 5. bekezdésben foglaltak kivételével - nem bonthatja fel; b) a nem zárt küldeményeket csak a felvételhez, feldolgozáshoz, továbbításhoz, illetve kézbesítéshez szükséges adatok megállapítása érdekében és annak megfelelő mértékben tanulmányozhatja; c) a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatot - a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a 7. bekezdésben említett szervezetek kivételével - mással nem közölhet; d) a küldeményt - tartalmának megismerése céljából - a Megbízó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a 7. bekezdésben említett szervezetek kivételével másnak át nem adhatja; e) a szolgáltatás teljesítéséről - a Megbízó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a 7. bekezdésben említett szervezetek kivételével - másnak tájékoztatást nem adhat.
4. A 3. bekezdés d) pontja alkalmazásában a Megbízóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt, akit arra a Megbízó megjelöl. A c) és e) pont tekintetében a Megbízóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt is, aki a küldemény egyedi azonosító adatát, továbbá a jelszót és belépési kódot a HDT-vel elektronikus hírközlési úton (távközlő berendezés, Internet) közli.
5. A HDT a zárt küldeményt felbonthatja, ha a) a küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli át csomagolással a küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható; b) a küldemény tartalma által okozott veszély elhárítása érdekében ez indokolt; c) a küldemény a meg nem fizetett díj ellenében a HDT értékesítheti.
6. A küldemény felbontását a HDT szabályozza és a megtett intézkedéseket jegyzőkönyvben rögzíti. A felbontás tényét a küldeményre rá kell vezetni, és ha erre lehetőség van, a felbontásról, a felbontás okáról a feladót értesíteni kell.
7. A HDT-nek és a postai és fuvarozói közreműködői tevékenységet végző személyeknek (szervezetnek) megfelelő szervezési és műszaki intézkedésekkel biztosítani kell a küldemény szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságát. A HDT és a postai, fuvarozói közreműködői tevékenységet végző

személy (szervezet) - a jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés esetén - köteles a postai küldeményt, szöveges közleményt, illetve közlést átadni vagy bemutatni az annak megismerésére külön törvényben feljogosított szervezeteknek, továbbá azok megfigyelését, tárolását, illetve a küldeménybe, szöveges közleménybe más módon történő beavatkozást lehetővé tenni.

### **Az Általános Üzleti Feltételekben szereplő fogalmak meghatározása**

[\*\*\*] - elektronikus, vagy szóbeli információ a küldemény kézbesítésről

[\*\*\*] - a HDT által használt, számonként kiállított szállítólevél

[\*\*\*] - Arhív fuvarokmány, melyen az átvevő a küldemény átvételét igazolja, az aláírt HDT szállítólevél kivonata, másolatban, scannelve a HDTsystemben

Scanner - a küldemény szállítás során az elektronikus adatrögzítés eszköze

Megbízó - a HDT szerződött partnere, a mindenkori költségviselő, a HDT számára a küldeményszállításban kizárólag a Megbízó utasítása érvényes

Jelen dokumentum az Általános Üzleti Feltételek 2017. február 23-tól hatályos változata.

Jelen Általános Üzleti Feltételek-et és a standard árlistát a HDT a [www.homedt.hu](http://www.homedt.hu) és a [www.vaterafutar.hu](http://www.vaterafutar.hu) honlapokon közzéteszi. A Megbízók a szerződéskötési ajánlat mellékleteként az Általános Üzleti Feltételeket minden esetben megkapják, az üzleti szerződések részét képezi.